

## CURRICULUM VITAE

### Informazioni personali

*Cognome e nome:* Magagnato Maria-Grazia

*Cittadinanza:* italiana

*Data di nascita:* 14 maggio 1953

*Sesso:* femminile

### *Esperienza professionale*

Dipendente del Comune di Venezia a partire dal 1983 fino al 2014 (funzionaria)

### *Lavoro o posizioni ricoperti*

*Date* - dal 1983 al 1992

Servizio Problemi del lavoro: attività precipuamente di relazione tra Amministrazione, Dirigenza privata e Sindacati a tutela dei posti di lavoro in Venezia (cantieristica), Porto Marghera (zona industriale), Murano (vetrerie).

Organizzazione convegno internazionale "Portomarghera, per un futuro possibile".

*Date* - dal 1992 al 2002

Servizio statistica: Relazioni con interno/esterno per recupero dati necessari alla definizione calcolo inflazione Istat, interviste Panel e una dei responsabili Censimento 2002.

Costruzione ex novo dell'Ufficio "Tutela del consumatore" all'interno del Servizio Statistica a coinvolgimento di tutte le Associazioni dei consumatori presenti all'interno del Comune di Venezia

*Date* - dal 2002 al 2014

Servizio tutela della città / tutela del consumatore/ (Responsabile del servizio)

Il servizio si propone di valorizzare la qualità della vita del cittadino e in città e di migliorare l'informazione a favore dei consumatori proponendo iniziative a sostegno delle fasce economicamente più deboli della città.

### Iniziative in ordine alfabetico:

- [Agevolazioni con I.S.E.E.](#): piccola guida che raccoglie le agevolazioni offerte ai soggetti che rientrano in determinate soglie rispetto all'Isee
- [Altro Futuro](#): fiera della decrescita e della città sostenibile con prodotti biologici, green, equo e solidali, incontri e spettacoli; a Mestre e a Venezia
- [Artisti in vetrina a Venezia 2013](#): una mostra itinerante di quadri esposti nelle vetrine dei negozi veneziani dal 6 ottobre al 10 novembre
- [Art Night Venezia](#): la notte bianca della cultura, della musica e dell'arte di Venezia. Istituzioni culturali, pubbliche e private si sono unite per dare vita a più di 200 iniziative in tutta la città per un evento diffuso unico nel suo genere con musica, teatro, danza, cinema, arte, tutto in forma gratuita
- [Buon Natale a tutti!](#): raccolta tra i bambini di giocattoli da destinare ad altri bambini meno fortunati con la presenza di Babbo Natale, dei suoi aiutanti e di un albero di Natale solidale
- [Carta diamante](#): carta gratuita che riconosce ai residenti con più di 65 anni e con un determinato valore di Isee la possibilità di ottenere sconti e agevolazioni
- [Calendario/agenda del consumatore](#): le iniziative del Servizio mese per mese

- [Carte della Qualità dei Servizi Pubblici Locali](#): i compiti di coordinamento del Servizio per la tutela del consumatore del Comune di Venezia tra tutti i soggetti
- [Central Markets](#): progetto europeo per rivitalizzare e promuovere i mercati tradizionali nelle 8 città partner
- [Colletta alimentare](#): campagna divulgativa a favore della colletta alimentare che ha luogo l'ultimo sabato di novembre presso numerosi punti vendita
- [Comune informa](#): una nuova cartellonistica a bordo dei battelli Actv informa chi viaggia in vaporetto a Venezia sulle fermate di linea
- [Consumatore informato](#): la newsletter con le iniziative del Servizio tutela e dell'Amministrazione del Comune di Venezia a favore dei consumatori e con le novità delle Associazioni dei Consumatori del territorio comunale
- [Corso di igiene alimentare](#): corso gratuito di formazione sulle norme igienico-sanitarie in ambito alimentare rivolto agli addetti del settore
- [Festa della primavera - la fattoria solidale](#): al mercato bio-equo-solidale di rio Terà dei Pensieri arrivano gli animali della fattoria e si raccolgono prodotti per l'infanzia per chi è in difficoltà economica
- [Festa riciclona](#): sabato 20 aprile 2013, a Cannaregio, un pomeriggio con giochi, laboratori e sfilate dedicato al riciclo e al riutilizzo creativo
- [Forum del consumatore](#): le risposte da parte di associazioni dei consumatori del comune di Venezia alle domande dei consumatori su alcuni tra gli argomenti più sentiti
- [Giochiamo in campo e in città e giocapulmino](#): iniziativa rivolta ai bambini dai 3 ai 10 anni con giochi all'aperto vecchi e nuovi e laboratori condotti da animatori in campi di Venezia e piazze di Mestre
- [Gioco e dipingo in campo](#): venerdì 25 marzo 2011, un pomeriggio in campo per i bambini delle scuole elementari. I giovanissimi partecipano ad un gioco dove, alla fine, reinterpretano i disegni di loro coetanei russi
- [Giornata dei diritti umani - il fiore dei diritti umani](#): in occasione della giornata internazionale dei diritti umani, esposizione di opere di studenti del liceo artistico Guggenheim nelle vetrine dei negozi lungo via Piave, a Mestre
- [Idee galleggianti: raccogliamole!](#): un percorso in gondola per sensibilizzare i ragazzi al rispetto della città. E' un'iniziativa educativa rivolta agli studenti delle classi prime delle scuole secondarie di secondo grado e vede la collaborazione tra Comune, scuole del territorio e l'associazione dei gondolieri
- [Kit natalizio](#): sconti e offerte di operatori commerciali del territorio proposti ai consumatori in prossimità del Natale
- [Kit scuola](#): agevolazioni su prodotti scolastici proposte da negozi del territorio veneziano, da metà agosto a fine ottobre, per dare un contributo alla lotta contro il "caroscuola"
- [Liberalizzazioni - cosa cambia](#): incontri pubblici sulle liberalizzazioni nel commercio. Cosa cambia dopo gli interventi normativi noti come "decreti Monti"?
- [L'arte del...consumatore: gli esperti rispondono](#): ciclo di conferenze-dibattiti tra i cittadini e le associazioni dei consumatori presenti nel comune di Venezia su temi di interesse per i consumatori (telefonia, alimentazione, contratti ...)
- [I mercati nel comune di Venezia](#): i mercati di prodotti alimentari presenti almeno una volta alla settimana nel comune di Venezia. Sono divisi per tipo (giornalieri, settimanali, del

contadino, dell'altraeconomia) e per ogni mercato indichiamo dove, quando e cosa trovi, anche attraverso mappe specifiche

- [Il mercato dell'altraeconomia](#): è un mercato di prodotti biologici locali, del commercio equo, piccole riparazioni, vestiti biologici... Si tiene settimanalmente a Venezia e a Mestre
- [Il mercato del contadino. Farmer's market](#): i mercati contadini comunali con vendita diretta dei loro prodotti da parte degli imprenditori agricoli locali
- [I mesi del gusto](#): pesce, frutta e verdura "di stagione" che potete trovare a Venezia oltre che gustose ricette e curiosità legate a questi prodotti
- [Non farti giocare!](#): campagna contro la dipendenza da gioco
- [Notte Verde Venezia](#): la notte della *green economy* e dello sviluppo sostenibile a Venezia
- [Opportunità dal carcere](#): presentazione di prodotti e servizi realizzati dai detenuti delle carceri veneziane
- [Progetto di integrazione lavorativa per persone diversamente abili](#): un progetto per favorire l'integrazione nel mondo del lavoro di ragazzi diversamente abili formati e specializzati nella ristorazione
- [Punto di primo soccorso in piazza San Marco](#): è stato aperto in piazza San Marco un punto di primo soccorso che vede la presenza, nei fine settimana da luglio a settembre, di personale medico per una prima assistenza a chi si trova nelle vicinanze
- [Quaderno del piccolo consumatore](#): è un simpatico libretto rivolto alle quinte classi delle scuole primarie, che prevede, per ogni giorno della settimana, un argomento riguardante i diritti/doveri del piccolo consumatore
- [Rimozione dei "lucchetti dell'amore"](#): intervento dell'Assessore Carla Rey volto alla rimozione dei "lucchetti dell'amore" dai ponti veneziani come segno di rispetto per la Città ed i suoi monumenti
- [Rispetta Venezia!](#) Non acquistare da venditori abusivi e non appendere lucchetti in città
- [Settimana europea per la riduzione dei rifiuti](#): è la settimana europea per la riduzione dei rifiuti con numerose iniziative per promuovere la filosofia delle 4 R (Rifiuta l'usa e getta, Riduci, Riusa e Ricicla)
- [Stop ai sacchetti non biodegradabili](#): a partire dal 1° gennaio 2011 è entrato in vigore, a livello nazionale, il divieto di commercializzazione dei sacchetti non biodegradabili per l'asporto delle merci. Anche a Venezia iniziative e documenti per disincentivare la distribuzione dei sacchetti di plastica non biodegradabili e favorire l'uso delle borse riutilizzabili
- [Tu sei qui](#): nuovi pannelli informativi agli approdi Actv con le indicazioni dei servizi pubblici della zona, come le farmacie, gli uffici postali, l'ospedale, i gabinetti pubblici, le aree verdi, le aree di sosta
- [UniAmo via Piave](#): strada e vetrine addobbate per Natale secondo un filo conduttore, il tricolore, nell'anno delle celebrazioni per l'unità d'Italia
- [Vademecum per commercianti](#): un corso per commercianti sul rispetto delle regole per la tutela dei commercianti stessi e dei consumatori
- [Venezia è anche tua: rispettalà!](#): campagna per educare e informare visitatori e residenti rispetto ad alcune buone pratiche necessarie per convivere nel tessuto unico, ma fragile del centro storico di Venezia

- Venezia gioca nella settimana del gioco: una serie di incontri in cui giovani e famiglie potranno sedersi a un tavolo ed imparare nuovi giochi o partecipare a tornei grazie ad alcune associazioni ludiche del Comune di Venezia. L'evento fa parte della settimana del gioco europea
- Una vetrina sull'ingrosso: i prezzi dei mercati all'ingrosso ortofrutticolo di Mestre (Mof) e ittico di Venezia e le modalità di accesso al Mof e al mercato ortofrutticolo all'ingrosso del Tronchetto (Cot)
- Vero/falso. Lotta alla contraffazione: campagna di sensibilizzazione contro la contraffazione e l'abusivismo commerciale
- Vesti di fiori la tua città: Piazza Ferretto ed il centro di Mestre per un giorno trasformati in una coloratissima vetrina del florovivaismo grazie a questa iniziativa
- ViviAmo il mercato - giornata dei mercati: è la festa dei mercati della città. Numerose le attività che la caratterizzano, dalle degustazioni di prodotti locali, ai laboratori manuali, alla scoperta degli animali della fattoria, ai giochi e alle attività di animazione
- ViviAmo il mercato - i mercati e la rivitalizzazione dei centri urbani: presentazione dei risultati del progetto europeo CENTRAL MARKETS sul tema dei mercati rionali come leva di sviluppo economico e rigenerazione urbana

([www.comune.venezia.it/tutelacitta](http://www.comune.venezia.it/tutelacitta))

## **Istruzione e formazione**

Diploma istituto tecnico commerciale Paolo Sarpi

Anno Scolastico 1971/1972

Valutazione 54/60

## **Capacità e competenze personali**

Nel corso della vita lavorativa acquisito attitudini e competenze di relazione anche fuori dalla formazione dell'Ente nonché capacità organizzative.

- Buono spirito di gruppo
- capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali
- buone capacità di comunicazione
- senso dell'organizzazione
- buona attitudine alla gestione di progetti e di gruppi

## **Hobbies**

Viaggi, lettura, collezioni (ventagli antichi, sveglie, santini, libri sacri, ...)